



Stellenangebot Hauptsachbearbeiter Kunden- und Änderungsdienst (m/w/d) zum nächst möglichen Zeitpunkt

Die APM Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark GmbH in 14823 Niemeßk sucht zum nächst möglichen Zeitpunkt einen Hauptsachbearbeiter Kunden- und Änderungsdienst (m/w/d) in Vollzeit.

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von An-, Ab- und Änderungsmeldungen in der Abfallentsorgung einschließlich Datenerfassung im Abrechnungsprogramm
- Vollzug der Abfallgebühren- und Abfallentsorgungssatzung des Landkreises Potsdam-Mittelmark für Haushalte, Gewerbe und vorübergehend genutzte Grundstücke im zu bearbeitenden Entsorgungsbereich
- Erhebung, Festsetzung und Verrechnung von Abfallgebühren
- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden
- Rechtssichere Erstellung von Anhörungen, Bescheiden, Verfügungen und Anschreiben bis zur Entscheidungs- bzw. Unterschriftsreife
- Prüfung von Meldedaten und Durchsetzung des Anschluss- und Benutzungszwanges an die öffentliche Abfallentsorgung
- Durchführung von Amtshilfeersuchen
- Beratung von Bürgerinnen und Bürgern – telefonisch, schriftlich und persönlich – einschließlich der Führung von Konfliktgesprächen
- Gelegentliche Wahrnehmung von Außenterminen zur Prüfung von Sachverhalten oder Festlegung von Änderungen in der Entsorgungspraxis
- Erstellung von Auswertungen und Statistiken zu spezifischen Fragestellungen
- Enge Zusammenarbeit und gegenseitige Vertretung im Team

Darüber hinaus:

- Bereitschaft zur kontinuierlichen fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Übernahme zusätzlicher Aufgaben entsprechend der Qualifikation und Entwicklung
- Perspektivische Übernahme von stellvertretenden Leitungsaufgaben bei Abwesenheit der Bereichsleitung

Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung in der öffentlichen Verwaltung oder vergleichbare Qualifikation (Verwaltungslehrgang I)
- Kenntnisse der einschlägigen Rechtsnormen (u.a. AO, BGB, GG, VwVfG, VwGO sowie aus dem Abfallrecht wie KrWG, BbgAbfBodG oder GewAbfV) sind von Vorteil
- Gute Kenntnisse in der Anwendung von MS-Office
- Fahrerlaubnis der Führerscheinklasse B

Persönliche Kompetenz:

- Organisationsstärke und eine schnelle Auffassungsgabe
- Strukturierte, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Teamgeist und Kommunikationsstärke
- Freundliches, serviceorientiertes und sicheres Auftreten
- Verantwortungsbewusstsein im Umgang mit sensiblen Daten
- Zuverlässigkeit, Flexibilität und Engagement
- Motivation, sich weiterzuentwickeln und perspektivisch Verantwortung – auch in leitungsunterstützender Funktion – zu übernehmen

Vergütung:

- Der Dienstposten „Hauptsachbearbeiter Kunden- und Änderungsdienst (m/w/d)“ ist nach Entgeltgruppe 8 TVöD-E bewertet,
- Die Stufenzuordnung erfolgt entsprechend Ihrer persönlichen Qualifikation und Erfahrung/Voraussetzung (es gelten die Eingruppierungsmerkmale des TVöD-E)
- Der Arbeitsplatz ist grundsätzlich für Vollzeitbeschäftigte (39 Stunden nach §6 TVöD-E) geeignet,
- Möglichkeit zum Homeoffice gegeben
- Die Stelle ist unbefristet
- Urlaub nach §26 TVöD-E
- Jahressonderzahlung nach §20 TVöD-E und Leistungsentgelt nach §18 TVöD-E
- Betriebliche Altersvorsorge nach §25 TVöD-E
- Monatliches „Ticket Plus“ im Wert von 50,00€ nach der Probezeit
- Vermögenswirksame Leistungen nach §23 TVöD-E
- JobRad

Wir bieten:

- Ein modernes, kollegiales, freundliches Arbeitsverhältnis in einem engagierten Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Haupteinsatzort ist am Hauptstandort der APM GmbH in Niemegk
- Flexible Arbeitszeitregelungen (u.a. Homeoffice, Gleitzeit mit Kernarbeitszeit Zeiterfassungskonto)

Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte vorzugsweise per E-Mail an:

personal@apm-niemegk.de

Bewerbungsbeginn: 16.05.2026

Bewerbungsschluss: 30.05.2026

APM GmbH
Sachbearbeiterin Personal
Maria Bucher
Bahnhofstraße 18
14823 Niemegk
personal@apm-niemegk.de

Über die APM GmbH

Die APM GmbH als kommunaler Entsorgungsdienstleister mit Hauptsitz in Niemeck und Wertstoffhöfen in Teltow, Werder und Niemeck ist zuständig für einen der größten deutschen Flächenlandkreise mit bis zu 2.600 Quadratkilometer. Die ihr überantwortete Abfallentsorgung für etwa 90.000 Haushalte mit 215.000 Einwohnern erfüllt die APM solide und wirtschaftlich im Auftrag des Landkreises Potsdam-Mittelmark mit knapp 200 Mitarbeitern.



APM Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark GmbH

Bahnhofstraße 18 | 14823 Niemeck

Tel.: 033 843 – 306 10

Internet: www.apm-niemegk.de

Instagram: <https://www.instagram.com/apmniemegk/>

LinkedIn: www.linkedin.com/company/apmniemegk

