



## **Digitale Bürgernähe: Das neue „Mein APM-Portal“ ermöglicht Online-Zugang zu Dienstleistungen der öffentlichen Abfallentsorgung**

**Niemegk, 07. Dezember 2023.** Die APM Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark GmbH (APM GmbH) geht einen weiteren Schritt in Richtung digitaler Serviceoptimierung. Das kommunale Unternehmen führt das neue "Mein APM-Portal" ein. Diese Online-Plattform ermöglicht es Bürgerinnen und Bürgern, die an die kommunale Abfallentsorgung im Landkreis Potsdam-Mittelmark angeschlossen sind, ihre dazugehörigen Anliegen nunmehr bequem und effizient digital zu verwalten.

Ab dem 07. Dezember 2023 wird das Portal auf der Webseite der APM GmbH oben rechts mit einem Button zu finden bzw. unter folgendem Direkt-Link aufrufbar sein:

**[www.buergerportal.apm-niemegk.de](http://www.buergerportal.apm-niemegk.de)**

In den nächsten Tagen werden alle an die Abfallentsorgung angeschlossenen Bürgerinnen und Bürger des Landkreises mit einem Informationsbrief per Post über das Portal informiert - mitsamt einer Erklärung der Vorgehensweise zum Registrieren und Anmelden.

Durch das "Mein APM-Portal" stehen verschiedene Funktionen zur digitalen Verfügung, darunter die Einsichtnahme in den Abfalltoursplan, die Antragstellung für die Lieferung oder den Austausch von Abfallbehältern, die Überprüfung der Entleerungsdaten, die Meldung von Reklamationen, die Beauftragung von Entsorgungen sowie der Abruf von Abfallgebührenbescheiden.

Diana Grund, Geschäftsführerin der APM GmbH, erklärt dazu: „Die Digitalisierung spielt eine entscheidende Rolle bei der Weiterentwicklung unserer abfallwirtschaftlichen Dienstleistungen. Mit dem 'Mein APM-Portal' bieten wir den Bürgern eine Plattform, um ihre Anliegen rund um die Abfallentsorgung effizient und nutzerfreundlich zu verwalten. Mit dieser digitalen Innovation möchten wir einen entscheidenden Schritt in Richtung eines

zeitgemäßen Kundenservices gehen. Willkommen in der digitalen Zukunft der Abfallentsorgung!"

Die Registrierung für das Portal erfolgt über die Webseite: [www.apm-niemegk.de](http://www.apm-niemegk.de). Nach dem Einloggen mit den nachfolgend bereitgestellten Zugangsdaten empfiehlt die APM GmbH, das Passwort direkt selbst zu ändern, die E-Mail-Adresse zu hinterlegen und schon kann es losgehen. Besonders hervorzuheben ist die Möglichkeit, den Abfallgebührenbescheid zukünftig online abzurufen. Bürger, die auf den postalischen Erhalt verzichten möchten, können zukünftig den Online-Abruf der Bescheide aktivieren.

Die APM GmbH freut sich über die Einführung des "Mein APM-Portals" und steht auch während der Startphase des Portals für etwaige Anregungen der Nutzer zur Verfügung.

#### **Für weitere Informationen:**

Ihre APM Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark GmbH / Telefon: 033843 /30-678 /  
E-Mail: [apm-service@apm-niemegk.de](mailto:apm-service@apm-niemegk.de) / Website: [www.apm-niemegk.de](http://www.apm-niemegk.de) /  
Instagram: [www.instagram.com/apmniemegk](http://www.instagram.com/apmniemegk)

#### **Über die APM GmbH**

*Die APM GmbH als kommunaler Entsorgungsdienstleister mit Hauptsitz in Niemegk und Wertstoffhöfen in Teltow, Werder und Niemegk ist zuständig für einen der größten deutschen Flächenlandkreise mit bis zu 2.600 Quadratkilometer. Die ihr überantwortete Abfallentsorgung für etwa 90.000 Haushalte mit 223.000 Einwohnern erfüllt die APM solide und wirtschaftlich im Auftrag des Landkreises Potsdam-Mittelmark mit knapp 200 Mitarbeitern.*

#### **Pressefotos:**

© APM GmbH



#### **APM Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark GmbH**

Bahnhofstraße 18 | 14823 Niemegk

Tel.: 033 843 – 306 10

Internet: [www.apm-niemegk.de](http://www.apm-niemegk.de)

Instagram: [www.instagram.com/apmniemegk](http://www.instagram.com/apmniemegk)

