



Datenschutzerklärung

„Mein APM-Portal“

Vorwort

Sehr geehrter Besucher/innen des Bürgerportals der Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark GmbH,

in der folgenden Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir mit personenbezogenen Daten, welche an uns bei der Nutzung des Bürgerportals übermittelt werden, umgehen.

Als Kunde der APM Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark GmbH erhalten Sie Zugriff auf unser exklusives Online-Portal, welches Ihnen ermöglicht, Ihre Abfallgebührenbescheide einzusehen und verschiedene Dienstleistungen zu verwalten. Der Zugang zu diesem Portal erfolgt unter strengen Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich fortschrittlicher Verschlüsselungstechnologien, und erfordert die Authentifizierung durch Ihre Kundennummer sowie ein persönliches Passwort, welche Ihnen vor der ersten Nutzung schriftlich übermittelt werden.

Innerhalb Ihres Kundenkontos haben Sie die Möglichkeit, die bei uns gespeicherten persönlichen Daten einzusehen und zu bearbeiten, Ihre Bescheide abzurufen, Verträge zu verwalten und Dienstleistungen zu buchen. Die Nutzung des Kundenkontos setzt die Erhebung und Verarbeitung bestimmter persönlicher Informationen voraus, die für die Anmeldung und Bereitstellung des Portals erforderlich sind. Diese Verarbeitung von Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Allgemeines

Kontaktdaten

Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle im Sinne des **Art. 4 Nr. 7 DS-GVO**.

APM Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark GmbH

Bahnhofstraße 18

14823 Niemegk

E-Mail: apm-service@apm-niemegk.de

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen entnehmen Sie bitte den Impressumsangaben auf unserer Internetseite.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei allen Fragen und als Ansprechpartner zum Thema Datenschutz steht Ihnen unser externer Datenschutzbeauftragter jederzeit zur Verfügung.

Datenschutz-Scheerans

Herr Dominik Scheerans

Billy-Wilder-Promenade 40

14167 Berlin

E-Mail: ds@datenschutz-scheerans.de

Web: <https://datenschutz-scheerans.de>

Datenerfassung beim Besuch unserer Internetpräsenz

Bei der Nutzung des Bürgerportals werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:

- „**Protokolldaten**“: Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, wird auf unserem Webserver temporär und anonymisiert ein sogenannter Protokolldatensatz (sog. Server-Logfiles) gespeichert. Dieser besteht aus:
 - der Seite, von der aus die Seite angefordert wurde (sog. Referrer-URL)
 - dem Namen und der URL der angeforderten Seite
 - dem Datum und der Uhrzeit des Aufrufs

- der Beschreibung des Typs, Sprache und Version des verwendeten Webbrowsers
 - der IP-Adresse des anfragenden Rechners, die so verkürzt wird, dass ein Personenbezug nicht mehr herstellbar ist
 - der übertragenen Datenmenge
 - dem Betriebssystem
 - der Meldung, ob der Aufruf erfolgreich war (Zugriffsstatus/Http-Statuscode)
 - der GMT-Zeitzonendifferenz
- „**Kontaktformulardaten**“: Bei Nutzung von Kontaktformularen werden die dadurch übermittelten Daten verarbeitet (z. B. Vor- und Nachname, Adresse und Telefonnummer).

Abrufen von Bescheiden, Nutzung von Kontaktformularen

Als Teil unseres Engagements, einen transparenten und kundenorientierten Service zu bieten, ermöglicht APM den Kunden die einfache Anforderung und den Abruf von Bescheiden über unser Online-Portal. Diese Funktion gewährleistet, dass Sie jederzeit vollständigen Zugang zu Ihren finanziellen Transaktionen mit uns haben. Nach dem Einloggen in Ihr Kundenkonto können Sie Ihre bisherigen und aktuellen Bescheide einsehen, herunterladen und bei Bedarf auch ausdrucken.

Dieser Prozess ist darauf ausgelegt, Ihnen maximale Bequemlichkeit und Effizienz im Umgang mit Ihren Gebührenangelegenheiten zu bieten, wobei die Sicherheit Ihrer Daten stets oberste Priorität hat. Wir sorgen dafür, dass alle Anfragen und Abrufe unter strikter Einhaltung geltender Datenschutzrichtlinien behandelt werden.

SEPA-Lastschriftverfahren

Sie können uns im Bürgerportal ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen. Der Zweck dieser Datenverarbeitung liegt in der Durchführung von Zahlungen für Abfallgebühren. Dabei werden Ihre im SEPA-Lastschriftmandat angegebenen personenbezogenen Daten, wie Name und Bankverbindung, für die Abbuchung des Beitrags verwendet und an die beteiligten Bankinstitute übermittelt.

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Aufgabenerfüllung erforderlich ist und den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen entspricht. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die von Ihnen erteilte Einwilligung (SEPA-Lastschriftmandat) gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten die vorstehend näher bezeichneten personenbezogenen Daten in Einklang mit den Vorschriften der DS-GVO, den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften und nur im erforderlichen Umfang. Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO** beruht, stellen die genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen dar.

Die Verarbeitung der Protokolldaten dient statistischen Zwecken und der Verbesserung der Qualität unserer Webseite, insbesondere der Stabilität und der Sicherheit der Verbindung (Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO**).

Die Verarbeitung von Kontaktformulardaten erfolgt zur Bearbeitung von Kundenanfragen (Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b** oder **lit. f DS-GVO**) und basiert auf dem Vertragsverhältnis zwischen der APM Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark GmbH und Ihnen.

Dauer der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erreichung der genannten Verarbeitungszwecke erforderlich ist; hierfür gelten die im Rahmen der Verarbeitungszwecke angegebenen Rechtsgrundlagen entsprechend.

Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte;

Rechtfertigungsgrundlage

Folgende Kategorien von Empfängern, bei denen es sich im Regelfall um Auftragsverarbeiter handelt (siehe dazu Punkt „**Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern**“), erhalten ggf. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Dienstleister für den Betrieb unserer Webseite und die Verarbeitung der durch die Systeme gespeicherten oder übermittelten Daten (z. B. für *Rechenzentrumsleistungen, Zahlungsabwicklungen, IT-Sicherheit*). Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b** oder **lit. f DS-GVO**, soweit es sich nicht um Auftragsverarbeiter handelt;
- Staatliche Stellen/Behörden, soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO**;
- Zur Durchführung unseres Geschäftsbetriebs eingesetzte Personen (z. B. Auditoren, Banken, Versicherungen, Rechtsberater, Aufsichtsbehörden, Beteiligte bei

Unternehmenskäufen oder der Gründung von Gemeinschaftsunternehmen).
Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DS-GVO**.

Zu den Gewährleistungen eines angemessenen Datenschutzniveaus bei einer Weitergabe der Daten in Drittländer siehe Punkt „**Voraussetzungen der Weitergabe von personenbezogenen Daten in Drittländer**“.

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie nach **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO** eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.

Einsatz von Cookies, Plugins und sonstige Dienste auf unserer Webseite

Auf dem Bürgerportal verwenden wir sog. „Technical Cookies“. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser durch eine charakteristische Zeichenfolge zugeordnet und gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen und daher keine Schäden anrichten. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver, also für Sie angenehmer zu machen.

Cookies können Daten enthalten, die eine Wiedererkennung des genutzten Geräts möglich machen. Teilweise enthalten Cookies aber auch lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen, die nicht personenbeziehbar sind. Cookies können einen Nutzer aber nicht direkt identifizieren.

Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, die wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden. Hinsichtlich ihrer Funktion unterscheidet man bei Cookies wiederum zwischen:

- **Technical Cookies:** Diese sind zwingend erforderlich, um sich auf der Webseite zu bewegen, grundlegende Funktionen zu nutzen und die Sicherheit der Webseite zu gewährleisten; sie sammeln weder Informationen über Sie zu Marketingzwecken noch speichern sie, welche Webseiten Sie besucht haben;
- **Performance Cookies:** Diese sammeln Informationen darüber, wie Sie unsere Webseite nutzen, welche Seiten Sie besuchen und z. B. ob Fehler bei der Webseitennutzung auftreten; sie sammeln keine Informationen, die Sie identifizieren könnten – alle gesammelten Informationen sind anonym und werden nur verwendet, um unsere Webseite zu verbessern und herauszufinden, was unsere Nutzer interessiert;

- **Advertising Cookies**, Targeting Cookies: Diese dienen dazu, dem Webseitennutzer bedarfsgerechte Werbung auf der Webseite oder Angebote von Dritten anzubieten und die Effektivität dieser Angebote zu messen; Advertising und Targeting Cookies werden maximal 13 Monate lang gespeichert;
- **Sharing Cookies**: Diese dienen dazu, die Interaktivität unserer Webseite mit anderen Diensten (z. B. *sozialen Netzwerken*) zu verbessern; Sharing Cookies werden maximal 13 Monate lang gespeichert.

Jeder Einsatz von Cookies, der nicht zwingend technisch erforderlich ist, stellt eine Datenverarbeitung dar, die nur mit einer ausdrücklichen und aktiven Einwilligung Ihrerseits gem. **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO** erlaubt ist. Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Advertising, Targeting oder Sharing Cookies.

Datenlöschung und Speicherdauer

Für die von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden jeweils an, wie lange die Daten bei uns gespeichert und wann sie gelöscht oder gesperrt werden. Soweit nachfolgend keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt. Eine Speicherung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich nur auf unseren Servern in Deutschland, vorbehaltlich einer ggf. erfolgenden Weitergabe nach den Regelungen.

Eine Speicherung kann jedoch über die angegebene Zeit hinaus im Falle einer (drohenden) Rechtsstreitigkeit mit Ihnen oder eines sonstigen rechtlichen Verfahrens erfolgen oder wenn die Speicherung durch gesetzliche Vorschriften, denen wir als Verantwortlicher unterliegen (z.B. **§ 257 HGB, § 147 AO**), vorgesehen ist. Wenn die durch die gesetzlichen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, erfolgt eine Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch uns erforderlich ist und dafür eine Rechtsgrundlage besteht.

Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken

einer Datenpanne für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Nähere Informationen hierzu erteilen wir Ihnen auf Anfrage gerne. Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern

Wie bei jedem größeren Unternehmen, setzen auch wir zur Abwicklung unseres Geschäftsverkehrs externe in- und ausländische Dienstleister ein. Diese werden nur nach unserer Weisung tätig und wurden i.S.v. **Art. 28 DS-GVO** vertraglich dazu verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.

Voraussetzungen der Weitergabe von personenbezogenen Daten in Drittländer

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen können Ihre personenbezogenen Daten an Drittgesellschaften weitergegeben oder offengelegt werden. Diese können sich auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), also in Drittländern, befinden. Eine derartige Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen und zur Pflege Ihrer Geschäftsbeziehung zu uns. Über die jeweiligen Einzelheiten der Weitergabe unterrichten wir Sie nachfolgend an den dafür relevanten Stellen.

Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EWR-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html).

In anderen Drittländern, in die ggf. personenbezogene Daten übertragen werden, herrscht aber unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein durchgängig hohes Datenschutzniveau. Soweit dies der Fall ist, achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist. Möglich ist dies über bindende Unternehmensvorschriften, Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten, Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes. Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten, wenn Sie hierzu nähere Informationen erhalten möchten.

Keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich „Profiling“)

Wir haben nicht die Absicht, von Ihnen erhobene personenbezogene Daten für ein Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich „Profiling“) zu verwenden.

Keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Wir machen den Abschluss von Verträgen mit uns nicht davon abhängig, dass Sie uns zuvor personenbezogene Daten bereitstellen. Für Sie als Kunde besteht grundsätzlich auch keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen; es kann jedoch sein, dass wir bestimmte Angebote nur eingeschränkt oder gar nicht erbringen können, wenn Sie die dafür erforderlichen Daten nicht bereitstellen. Sofern dies im Rahmen der nachfolgend vorgestellten, von uns angebotenen Produkte ausnahmsweise der Fall sein sollte, werden Sie gesondert darauf hingewiesen.

Gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung bestimmter Daten

Wir können unter Umständen einer besonderen gesetzlichen oder rechtlichen Verpflichtung unterliegen, die rechtmäßig verarbeiteten personenbezogenen Daten für Dritte, insbesondere öffentlichen Stellen, bereitzustellen (**Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO**).

Ihre Rechte

Ihre Rechte als Betroffener bezüglich Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten können Sie uns gegenüber unter den angegebenen Kontaktdaten jederzeit geltend machen. Sie haben als Betroffener das Recht:

- gemäß **Art. 15 DS-GVO** Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß **Art. 16 DS-GVO** unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen;

- gemäß **Art. 17 DS-GVO** die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß **Art. 18 DS-GVO** die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist;
- gemäß **Art. 20 DS-GVO** Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen („Datenübertragbarkeit“);
- gemäß **Art. 21 DS-GVO** Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, sofern die Verarbeitung aufgrund von **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder lit. f DS-GVO** erfolgt. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Verarbeitung nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Sofern es sich nicht um einen Widerspruch gegen Direktwerbung handelt, bitten wir bei Ausübung eines solchen Widerspruchs um die Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollen. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen;
- gemäß **Art. 7 Abs. 3 DS-GVO** Ihre einmal erteilte Einwilligung – also Ihr freiwilliger, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung verständlich gemachter Willen, dass Sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden sind – jederzeit uns gegenüber zu widerrufen, falls Sie eine solche erteilt haben. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß **Art. 77 DS-GVO** sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren, etwa bei der für uns zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

Schlusswort

Änderungen der Datenschutzhinweise

Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer oder organisatorischer Veränderungen werden unsere Datenschutzhinweise regelmäßig auf Anpassungs- oder Ergänzungsbedarf hin überprüft.