



Mehr Komfort und Transparenz bei der Abfallentsorgung in Potsdam-Mittelmark

APM GmbH führt mit dem „Mein APM-Portal“ ein Bürgerportal ein, das Bürgeranliegen rund um die Abfallentsorgung zukünftig digital verwaltbar macht

Niemegk, 15.06.2023. Warteschleifen bei telefonischen Anfragen zur Abfallentsorgung? Nicht die Telefonnummer des richtigen Ansprechpartners bei der Bestellung eines neuen Abfallbehälters parat? Das und vieles mehr soll sich jetzt ändern. Die APM GmbH wird das digitale Bürgerportal „Mein APM-Portal“ auf ihrer Webseite einführen. Dieses rückt die Bürgerinnen und Bürger in den Mittelpunkt von abfallrelevanten Dienstleistungen. In einer Welt, in der digitale Kommunikationen unabdingbar sind, um serviceorientiert gegenüber der Zielgruppe und handlungsfähig als Unternehmen zu bleiben, soll mit dem neuen Portal die Abfallentsorgung im Landkreis für die Bürger auf ein neues Level gehoben werden.

Dies sind die Highlights von „Mein APM-Portal“

Komfort und Einfachheit:

Das „Mein APM-Portal“ unterstützt die an die Abfallentsorgung angeschlossenen Bürger bei vielen Anliegen: Sei es die Bestellung oder der Austausch von Abfallbehältern, die Überprüfung der Entleerungsdaten, das Melden einer Reklamation, die Beantragung einer Sperrmüllabholung, die Einsicht in den

Tourenplan oder der Abruf des Abfallgebührenbescheides. Dies alles wird zukünftig bequem und schnell von zu Hause aus oder unterwegs funktionieren.

Transparenz und Echtzeitinformation:

Mit dem „Mein AM-Portal“ sind Bürger immer über den aktuellen Stand ihrer Abfallentsorgung informiert, ohne auf Mitteilungen über den postalischen Weg warten oder z.B. den Abfallgebührenbescheid in Papierform suchen zu müssen. Auch eine reibungslose Reaktion des Unternehmens auf Bürgerwünsche wird damit noch besser sichergestellt.

Persönliches Abfallmanagement:

Jeder Benutzer kann sein individuelles Abfallmanagement ganz nach seinen Bedürfnissen gestalten. Das Bürgerportal ermöglicht die Anpassung von Abholrhythmen, die Beantragung zusätzlicher Behälter, die Bestellung einer Sperrmüllabholung oder die Meldung von beschädigten Abfallbehältern – mit nur wenigen Klicks.

Wie geht es jetzt weiter?

Vor der Eröffnung des Portals für alle entsorgungsanschlusspflichtigen Haushalte in Potsdam-Mittelmark wird eine Pilotphase mit ausgewählten Nutzern die Benutzerfreundlichkeit des Portals testen. Nach eventuellen Anpassungen und Korrekturen ist die landkreisweite Freischaltung des Portals geplant.

Wir freuen uns, mit dieser digitalen Neuerung gemeinsam mit den Bürgern nach vorn zu schauen - in Richtung einer bürgerfreundlichen und digitalen Zukunft.

Über die APM GmbH

Die APM GmbH als kommunaler Entsorgungsdienstleister mit Hauptsitz in Niemegek und Wertstoffhöfen in Teltow, Werder und Niemegek ist zuständig für einen der größten deutschen Flächenlandkreise mit bis zu 2.600 Quadratkilometer. Die ihr überantwortete Abfallentsorgung für etwa 90.000 Haushalte mit 219.000 Einwohnern erfüllt die APM solide und wirtschaftlich im Auftrag des Landkreises Potsdam-Mittelmark mit knapp 200 Mitarbeitern.



APM Abfallwirtschaft Potsdam-Mittelmark GmbH

Bahnhofstraße 18 | 14823 Niemegek

Tel.: 033 843 – 306 10

Internet: www.apm-niemegk.de

Instagram: www.instagram.com/apmnieme



YouTube